# Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Komu reklamaci zaslat:

Dětská obuv Botonožka
Libušina 186, 391 65 Bechyně
info@botonozka.cz
tel: 723 020 847

Jméno a příjmení: ..................................................................................................................................

Adresa: ...................................................................................................................................................

Telefon a e-mail: ....................................................................................................................................

Zakoupené zboží: ...................................................................................................................................

Datum nákupu:…………………..………….. Číslo objednávky: …….………..............…………… Popis závady: ...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Požadované řešení:

☐ Oprava

☐ Výměna za nové

☐ Sleva z kupní ceny

☐ Vrácení kupní ceny

* Žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením data, obsahu reklamace a požadovaného způsobu řešení.
* Beru na vědomí, že o způsobu vyřízení reklamace rozhoduje prodávající v souladu s právními předpisy.
* Po vyřízení žádám o potvrzení způsobu a data vyřízení reklamace.

Datum a místo podání reklamace:

V ……………………………………… dne …………………

Přílohy:

☐ Doklad o koupi

Podpis:

.......................................................

Upozornění:

Abychom mohli rychle a férově vyřídit oprávněné reklamace, prosíme zákazníky, aby reklamaci podávali pouze v případech, kdy je zjevné, že vada vznikla bez jejich zavinění. Reklamace zboží poškozeného nesprávným používáním budou zamítnuty.